

The image features a blue gradient background with a large, abstract, circular pattern of overlapping lines on the left side. The text is positioned on the left side of the image.

SentinelOne

**ETUDE SUR LES RANSOMWARE
CYBER ASSURANCE & CYBER GARANTIES
RÉSUMÉ DES DONNÉES**

Près de la moitié (48 %) des personnes interrogées affirment que leur organisation a subi une attaque par ransomware au cours des 12 derniers mois (page 6). Ceux qui ont été touchés ont dû se défendre contre six attaques en moyenne (page 8) et la majorité (94 %) a déclaré que ces attaques par ransomware ont eu un impact sur leur organisation. Les impacts les plus courants sont l'augmentation des dépenses en sécurité informatique (67 %), le changement de la stratégie de sécurité informatique pour se concentrer sur l'atténuation (52 %) et la perte de confiance dans les solutions de cybersécurité existantes (45 %) (page 15). Parmi les répondants dont l'organisation a subi une attaque par ransomware au cours des 12 derniers mois, plus d'un sur dix (15 %) affirme que leur organisation a investi dans une cyber-assurance à la suite de cette attaque. Toutefois, un peu plus de sept répondants sur dix (72 %) déclarent que leur organisation dispose déjà d'une police d'assurance. En effet, moins de deux sur dix (17 %) n'ont pas d'assurance, mais prévoient d'en mettre une en place à l'avenir et moins d'une personne sur dix (7 %) prévoit de ne rien faire du tout.

Parmi les répondants dont l'organisation ne dispose pas de cyber-assurance, un peu plus de six sur dix (61 %) déclarent que leur entreprise a choisi d'investir l'argent dans la prévention des attaques/des failles en premier lieu. En outre, environ deux personnes sur dix (24 %) affirment que le coût est trop prohibitif et la même proportion (24 %) affirme que leur organisation pense ne pas courir suffisamment de risque. Près de deux personnes sur dix (18 %) déclarent également que leur organisation ne savait pas qu'elle pouvait acheter une cyber-assurance.

Un peu moins de la moitié des personnes interrogées (49 %) conviennent que les cybercriminels sont constamment à l'avant-garde et que leur entreprise se concentre désormais sur l'atténuation plutôt que sur la cyberprotection. De même, environ la moitié (52 %) convient que leur organisation pourrait chercher à obtenir une cyber-assurance maintenant que la possibilité d'amendes est plus élevée avec le GDPR.

Parmi les répondants dont l'organisation dispose d'une cyberassurance, 91 % ont un certain niveau de couverture pour les attaques de type ransomware, mais seulement 55 % sont entièrement couvertes. Parmi les répondants dont l'organisation est couverte pour au moins une cyberattaque, 78 % ont fait une réclamation d'assurance pour au moins une attaque et 17 % des répondants bénéficiant d'une couverture contre les ransomware en particulier ont fait une réclamation contre les attaques de ce type.

Parmi ceux dont l'organisation a fait une réclamation d'assurance après une attaque par ransomware au cours des 12 derniers mois, 70 % déclarent que leur cyberassurance a payé les frais de notification de l'attaque aux parties appropriées. En outre, un peu moins de sept fournisseurs d'assurance sur dix (68 %) ont payé le coût visant à enquêter sur la source de la faille et une proportion similaire (51 %) a payé les frais de procédure ou de poursuites judiciaires. Seulement un quart (25 %) des répondants citent que leur fournisseur de cyber-assurance a payé le montant de la rançon exigée par l'attaquant.

Neuf répondants sur dix (90 %) aimeraient que tous les fournisseurs de sécurité informatique/fournisseurs de sécurité managée offrent une garantie sur leurs produits/services. Parmi les répondants, un peu moins de six sur dix (59 %) croient que si les fournisseurs de sécurité informatique étaient confiants dans la fiabilité de leur produit, alors ils devraient le garantir. En outre, la moitié (50 %) des répondants croient que si le produit n'est pas efficace, le vendeur devrait être responsable et 43 % d'entre eux déclarent que le coût d'une erreur est trop élevé pour que seuls les entreprises l'assume.

'Parmi les répondants qui ne sont pas d'accord pour que tous les fournisseurs de sécurité informatique/fournisseurs de sécurité managée offrent une garantie sur leurs produits/services, plus de la moitié (53 %) croient que ces derniers augmenteraient probablement leurs prix pour couvrir le coût d'une garantie. En outre, près de quatre sur dix (38 %) affirment que les cyberattaques évoluent trop rapidement pour que les fournisseurs de sécurité informatique puissent suivre.

'Moins de la moitié (47 %) des principaux fournisseurs de sécurité informatique/fournisseurs de sécurité managée couvrent le coût inhérent à la détection de la source de l'attaque. En outre, 46 % estiment que le principal fournisseur de sécurité informatique de leur organisation veillera à ce que les parties concernées par l'attaque soient informées et un peu plus de quatre sur dix (42 %) déclarent que le principal fournisseur de sécurité informatique de leur organisation offrira une rémunération couvrant les pertes commerciales associées à une faille de sécurité. Cependant, un fournisseur de solutions de sécurité sur dix (10 %) n'offre aucune cybergarantie.

La majorité (85 %) des répondants signalent qu'ils changeraient et opteraient pour un fournisseur de sécurité informatique qui offrirait une garantie si les produits de leur fournisseur échouaient et laissaient leur organisation exposée aux cyber-attaques. Près de huit répondants sur dix (79 %) s'accordent à dire que si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient et la même proportion (79 %) est d'accord pour dire que si d'autres produits (voitures, électroménager, etc.) sont vendus avec des assurances ou des garanties, alors les produits de sécurité le devraient également. Environ la moitié (53 %) des répondants croient également que les pirates informatiques sont en train de gagner la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique.

1	En cas de cyber-attaque réussie, votre organisation dispose-t-elle d'une cyber-assurance ?
2	Pourquoi votre organisation n'a-t-elle pas de police d'assurance informatique en place actuellement ?
3a	Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ? Pays
3b	Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ? Taille
3c	Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ? Secteur
4	Pour quels risques ou cyber-attaques avez-vous dû faire jouer votre assurance au cours des 12 derniers mois ?
5	Après cette attaque par ransomware, lequel des frais suivants votre cyberassureur a-t-il payé suite à la réclamation de votre organisation ?
6	Votre organisation installe-t-elle des antivirus sur les postes ?
7a	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ? Pays
7b	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ? Taille
7c	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ? Secteur
8	Pensez-vous que les fournisseurs de sécurité informatique/les fournisseurs de sécurité managée devraient offrir une garantie sur la fiabilité de leurs produits ?
9	Si l'on pense aux principaux fournisseurs de sécurité informatique/fournisseurs de sécurité managée de votre organisation, offrent-ils une cybergarantie si leur sécurité échoue et que votre entreprise est victime d'une cyberattaque réussie ?
10	Pourquoi pensez-vous que les fournisseurs de sécurité informatique/fournisseurs de sécurité managée devraient offrir une garantie à leurs clients sur la fiabilité de leurs produits ?
11	Pourquoi pensez-vous que les fournisseurs de sécurité informatique/les fournisseurs de sécurité managée n'ont pas besoin d'offrir une garantie à leurs clients sur la fiabilité de leurs produits ?
	<u>Données démographiques</u>
D1	Combien d'employés compte votre organisation à l'échelle mondiale ?
D2	Quel est le secteur d'activité de votre organisation ?
D3	Dans quels domaines fonctionnels êtes-vous principalement employé au sein de votre organisation ?
D4	Quel est votre niveau d'implication dans la sécurité informatique au sein de votre organisation ?

En cas de cyber-attaque réussie, votre organisation dispose-t-elle d'une cyber-assurance ?

	Total	UK	US	France	Germany	Employés		
						1k-3k	3k-5k	5k+
Oui, nous avons une assurance en place	72%	49%	83%	69%	77%	67%	73%	76%
Non, mais nous planifions d'en obtenir une dans le futur	17%	20%	14%	17%	20%	22%	15%	13%
Non, et nous ne prévoyons pas d'avoir de cyberassurance	7%	20%	3%	7%	2%	5%	9%	8%
Ne sais pas	4%	11%	1%	7%	1%	6%	3%	3%

	Total	Services aux entreprises et aux professionnels	Construction et immobilier	Services financiers	IT, technologie et télécoms	Fabrication et production	Médias, loisirs et divertissements	Secteur public	Grande distribution, commerces et transport	Autres secteurs commerciaux
Non, mais nous planifions d'en obtenir une dans le futur	17%	16%	7%	17%	18%	18%	6%	18%	20%	17%
Non, et nous ne prévoyons pas d'avoir de cyberassurance	7%	4%	0%	9%	3%	9%	12%	11%	10%	5%
Ne sais pas	4%	7%	0%	3%	4%	3%	12%	5%	6%	2%

Pourquoi votre organisation n'a-t-elle pas de police d'assurance informatique en place actuellement ?

	Total					Employés		
	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k	3k-5k	5k+
Nous choisissons d'investir dans les systèmes de prévention en premier lieu	61%	65%	70%	38%	68%	58%	65%	63%
Nous avons une police d'assurance existante (pas une police de cyberassurance spécifique) qui couvre les pertes résultant d'une cyber-attaque	28%	30%	21%	38%	23%	28%	30%	25%
Le coût est trop prohibitif	24%	23%	30%	21%	23%	32%	30%	6%
Mon organisation ne pense pas que nous courrions un risque suffisamment important	24%	23%	21%	25%	27%	16%	35%	22%
Nous ne savions pas que nous pouvions souscrire une cyberassurance	18%	20%	18%	21%	9%	18%	14%	22%
Nous avons essayé de souscrire une cyberassurance mais la couverture nous a été refusée	2%	0%	3%	4%	0%	0%	3%	3%
Autre (merci de préciser)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ne sais pas	2%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	6%

	Total	Secteurs								
		Services aux entreprises et aux professionnels	Construction et immobilier	Services financiers	IT, technologie et télécoms	Fabrication et production	Médias, loisirs et divertissements	Secteur public	Grande distribution, commerces et transport	Autres secteurs commerciaux
Nous choisissons d'investir dans les systèmes de prévention en premier lieu	61%	45%	50%	61%	57%	56%	33%	67%	67%	79%
Nous avons une police d'assurance existante (pas une police de cyberassurance spécifique) qui couvre les pertes résultant d'une cyber-attaque	28%	55%	50%	39%	14%	22%	0%	11%	24%	43%
Le coût est trop prohibitif	24%	18%	100%	11%	36%	33%	33%	28%	14%	21%
Mon organisation ne pense pas que nous courrions un risque suffisamment important	24%	36%	0%	28%	14%	28%	0%	17%	24%	29%
Nous ne savions pas que nous pouvions souscrire une cyberassurance	18%	18%	50%	22%	36%	11%	33%	11%	5%	21%
Nous avons essayé de souscrire une cyberassurance mais la couverture nous a été refusée	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	5%	0%
Autre (merci de préciser)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ne sais pas	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	5%	0%

Pays - Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ?

	Total			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	75%	21%	2%	2%
Phishing	62%	34%	3%	1%
DDoS	62%	32%	4%	3%
Ransomware	55%	36%	7%	3%
Advance persistent threats (APTs)	59%	35%	4%	2%
Perte de terminaux (négligence employé)	58%	33%	9%	1%
Attaque compte à privilèges	60%	33%	5%	2%
Blastware	51%	36%	8%	5%
Attaques Zero-day	52%	33%	11%	5%
Programme malveillant	48%	41%	9%	2%

	UK			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	49%	37%	4%	10%
Phishing	51%	33%	8%	8%
DDoS	49%	37%	8%	6%
Ransomware	43%	41%	6%	10%
Advance persistent threats (APTs)	47%	37%	6%	10%
Perte de terminaux (négligence employé)	45%	39%	12%	4%
Attaque compte à privilèges	49%	31%	10%	10%
Blastware	37%	37%	12%	14%
Attaques Zero-day	39%	39%	8%	14%
Programme malveillant	31%	49%	12%	8%

Pays - Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ?

	US			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	82%	16%	2%	1%
Phishing	69%	28%	2%	1%
DDoS	62%	33%	1%	4%
Ransomware	52%	39%	6%	2%
Advance persistent threats (APTs)	67%	30%	2%	1%
Perte de terminaux (négligence employé)	63%	27%	8%	1%
Attaque compte à privilèges	72%	22%	4%	2%
Blastware	52%	34%	8%	7%
Attaques Zero-day	50%	32%	12%	6%
Programme malveillant	55%	38%	6%	1%

	France			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	72%	26%	0%	1%
Phishing	58%	42%	0%	0%
DDoS	64%	32%	4%	0%
Ransomware	71%	23%	6%	0%
Advance persistent threats (APTs)	62%	30%	7%	0%
Perte de terminaux (négligence employé)	58%	30%	12%	0%
Attaque compte à privilèges	54%	42%	4%	0%
Blastware	58%	35%	7%	0%
Attaques Zero-day	57%	33%	10%	0%
Programme malveillant	33%	49%	17%	0%

Pays - Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ?

	Germany			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	79%	19%	1%	0%
Phishing	58%	39%	3%	0%
DDoS	70%	25%	5%	0%
Ransomware	56%	35%	9%	0%
Advance persistent threats (APTs)	47%	47%	6%	0%
Perte de terminaux (négligence employé)	53%	42%	5%	0%
Attaque compte à privilèges	45%	48%	6%	0%
Blastware	53%	39%	8%	0%
Attaques Zero-day	60%	31%	9%	0%
Programme malveillant	57%	34%	8%	1%

Taille - Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ?

	Total			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	75%	21%	2%	2%
Phishing	62%	34%	3%	1%
DDoS	62%	32%	4%	3%
Ransomware	55%	36%	7%	3%
Advance persistent threats (APTs)	59%	35%	4%	2%
Perte de terminaux (négligence employé)	58%	33%	9%	1%
Attaque compte à privilèges	60%	33%	5%	2%
Blastware	51%	36%	8%	5%
Attaques Zero-day	52%	33%	11%	5%
Programme malveillant	48%	41%	9%	2%

	1,001-3,000 employés			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	79%	19%	1%	2%
Phishing	72%	26%	2%	1%
DDoS	63%	29%	5%	2%
Ransomware	55%	36%	5%	3%
Advance persistent threats (APTs)	59%	34%	5%	2%
Perte de terminaux (négligence employé)	55%	38%	7%	1%
Attaque compte à privilèges	61%	34%	3%	2%
Blastware	58%	27%	9%	5%
Attaques Zero-day	55%	28%	10%	7%
Programme malveillant	51%	39%	8%	2%

Taille - Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ?

	3,001-5,000 employés			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	77%	20%	1%	3%
Phishing	55%	41%	3%	2%
DDoS	60%	36%	3%	2%
Ransomware	56%	36%	7%	2%
Advance persistent threats (APTs)	59%	37%	3%	2%
Perte de terminaux (négligence employé)	60%	30%	9%	1%
Attaque compte à privilèges	52%	39%	7%	2%
Blastware	48%	41%	8%	3%
Attaques Zero-day	50%	36%	11%	3%
Programme malveillant	41%	43%	15%	2%

	Plus de 5000 employés			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	69%	26%	3%	2%
Phishing	59%	36%	3%	2%
DDoS	63%	31%	3%	3%
Ransomware	55%	35%	8%	3%
Advance persistent threats (APTs)	59%	34%	5%	2%
Perte de terminaux (négligence employé)	58%	29%	11%	2%
Attaque compte à privilèges	66%	26%	6%	3%
Blastware	47%	39%	8%	6%
Attaques Zero-day	50%	36%	10%	4%
Programme malveillant	52%	40%	6%	2%

Secteur - Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ?

	Total			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	75%	21%	2%	2%
Phishing	62%	34%	3%	1%
DDoS	62%	32%	4%	3%
Ransomware	55%	36%	7%	3%
Advance persistent threats (APTs)	59%	35%	4%	2%
Perte de terminaux (négligence employé)	58%	33%	9%	1%
Attaque compte à privilèges	60%	33%	5%	2%
Blastware	51%	36%	8%	5%
Attaques Zero-day	52%	33%	11%	5%
Programme malveillant	48%	41%	9%	2%

	Services aux entreprises et aux professionnels			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	68%	20%	5%	8%
Phishing	55%	35%	3%	8%
DDoS	60%	33%	3%	5%
Ransomware	53%	28%	13%	8%
Advance persistent threats (APTs)	40%	48%	5%	8%
Perte de terminaux (négligence employé)	58%	33%	8%	3%
Attaque compte à privilèges	40%	43%	10%	8%
Blastware	38%	43%	13%	8%
Attaques Zero-day	48%	28%	15%	10%
Programme malveillant	48%	33%	15%	5%

Secteur - Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ?

	Construction et immobilier			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	79%	18%	0%	4%
Phishing	79%	21%	0%	0%
DDoS	75%	18%	7%	0%
Ransomware	46%	50%	4%	0%
Advance persistent threats (APTs)	71%	25%	4%	0%
Perte de terminaux (négligence employé)	75%	14%	11%	0%
Attaque compte à privilèges	57%	43%	0%	0%
Blastware	57%	25%	11%	7%
Attaques Zero-day	54%	36%	11%	0%
Programme malveillant	46%	54%	0%	0%

	Services financiers			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	76%	20%	4%	0%
Phishing	59%	39%	2%	0%
DDoS	65%	29%	6%	0%
Ransomware	55%	37%	6%	2%
Advance persistent threats (APTs)	65%	31%	2%	2%
Perte de terminaux (négligence employé)	51%	37%	12%	0%
Attaque compte à privilèges	73%	20%	6%	0%
Blastware	43%	45%	6%	6%
Attaques Zero-day	57%	33%	6%	4%
Programme malveillant	55%	41%	4%	0%

Secteur - Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ?

	IT, technologie et télécoms			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	84%	16%	0%	0%
Phishing	70%	28%	2%	0%
DDoS	56%	40%	4%	0%
Ransomware	60%	32%	8%	0%
Advance persistent threats (APTs)	64%	30%	6%	0%
Perte de terminaux (négligence employé)	60%	38%	2%	0%
Attaque compte à privilèges	76%	22%	2%	0%
Blastware	58%	36%	6%	0%
Attaques Zero-day	58%	34%	6%	2%
Programme malveillant	62%	30%	8%	0%

	Fabrication et production			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	72%	26%	0%	2%
Phishing	45%	53%	2%	0%
DDoS	68%	28%	4%	0%
Ransomware	60%	38%	2%	0%
Advance persistent threats (APTs)	55%	38%	6%	0%
Perte de terminaux (négligence employé)	57%	28%	15%	0%
Attaque compte à privilèges	62%	23%	15%	0%
Blastware	60%	34%	6%	0%
Attaques Zero-day	49%	40%	11%	0%
Programme malveillant	47%	45%	9%	0%

Secteur - Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ?

	Médias, loisirs et divertissements			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	67%	17%	8%	8%
Phishing	58%	25%	8%	8%
DDoS	67%	25%	0%	8%
Ransomware	50%	25%	8%	17%
Advance persistent threats (APTs)	50%	42%	0%	8%
Perte de terminaux (négligence employé)	33%	33%	25%	8%
Attaque compte à privilèges	58%	25%	8%	8%
Blastware	42%	25%	17%	17%
Attaques Zero-day	58%	17%	8%	17%
Programme malveillant	50%	42%	0%	8%

	Secteur public			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	80%	17%	0%	2%
Phishing	66%	29%	2%	2%
DDoS	61%	22%	5%	12%
Ransomware	54%	27%	12%	7%
Advance persistent threats (APTs)	54%	39%	2%	5%
Perte de terminaux (négligence employé)	59%	27%	10%	5%
Attaque compte à privilèges	61%	32%	0%	7%
Blastware	46%	27%	7%	20%
Attaques Zero-day	34%	41%	10%	15%
Programme malveillant	32%	39%	22%	7%

Secteur - Parmi les types de cyberattaques ou de risques suivants, quels sont ceux couverts par la cyberassurance de votre organisation ?

	Grande distribution, commerces et transport			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	67%	33%	0%	0%
Phishing	71%	27%	2%	0%
DDoS	56%	42%	2%	0%
Ransomware	58%	36%	7%	0%
Advance persistent threats (APTs)	58%	33%	9%	0%
Perte de terminaux (négligence employé)	51%	44%	4%	0%
Attaque compte à privilèges	42%	56%	2%	0%
Blastware	53%	33%	13%	0%
Attaques Zero-day	51%	29%	18%	2%
Programme malveillant	29%	62%	7%	2%

	Autres secteurs commerciaux			
	Nous sommes complètement couverts	Nous sommes partiellement couverts jusqu'à une certaine valeur	Nous ne sommes pas couverts	Ne sais pas
Trojans	77%	21%	2%	0%
Phishing	60%	35%	4%	0%
DDoS	60%	38%	0%	2%
Ransomware	54%	44%	2%	0%
Advance persistent threats (APTs)	67%	31%	2%	0%
Perte de terminaux (négligence employé)	63%	31%	6%	0%
Attaque compte à privilèges	60%	33%	4%	2%
Blastware	56%	40%	4%	0%
Attaques Zero-day	58%	29%	10%	2%
Programme malveillant	60%	27%	13%	0%

'Pour lesquels de ces risques ou cyber-attaques avez-vous dû faire jouer votre assurance au cours des 12 derniers mois ?

	Total	UK	US	France	Germany	1-3k employés	3-5k employés	5k employés
Trojans	39%	21%	39%	38%	47%	39%	39%	38%
Phishing	39%	24%	37%	46%	47%	41%	39%	38%
DDoS	34%	21%	31%	35%	48%	35%	39%	28%
Ransomware	17%	17%	19%	20%	11%	18%	19%	15%
Advance persistent threats (APTs)	26%	10%	27%	36%	26%	20%	33%	27%
Perte de terminaux (négligence employé)	31%	15%	40%	28%	25%	26%	36%	32%
Attaque compte à privilèges	20%	10%	21%	24%	19%	17%	22%	21%
Blastware	18%	8%	20%	20%	15%	17%	20%	16%
Attaques Zero-day	18%	5%	20%	11%	29%	18%	21%	16%
Programme malveillant	14%	3%	20%	16%	9%	11%	17%	16%
Aucun des risques ci-dessus	22%	48%	25%	6%	14%	24%	15%	26%

	Total	Services aux entreprises et aux professionnels	Construction et immobilier	Services financiers	IT, technologie et télécoms	Fabrication et production	Médias, loisirs et divertissements	Secteur public	Grande distribution, commerces et transport	Autres secteurs commerciaux
Trojans	39%	20%	48%	38%	60%	35%	40%	13%	40%	49%
Phishing	39%	44%	50%	27%	39%	41%	50%	31%	43%	41%
DDoS	34%	24%	31%	30%	33%	31%	18%	35%	41%	47%
Ransomware	17%	13%	22%	11%	35%	20%	0%	18%	14%	11%
Advance persistent threats (APTs)	26%	29%	37%	23%	34%	14%	18%	18%	27%	34%
Perte de terminaux (négligence employé)	31%	28%	36%	37%	37%	45%	0%	14%	26%	31%
Attaque compte à privilèges	20%	18%	32%	17%	22%	15%	10%	24%	18%	18%
Blastware	18%	19%	26%	19%	26%	18%	13%	7%	8%	20%
Attaques Zero-day	18%	10%	32%	11%	30%	12%	0%	10%	22%	24%
Programme malveillant	14%	9%	18%	11%	24%	9%	0%	21%	20%	10%
Aucun des risques ci-dessus	22%	36%	18%	31%	8%	17%	55%	33%	13%	15%

Après cette attaque par ransomware, lequel des frais suivants votre cyberassureur a-t-il payé suite à la réclamation de votre organisation?

	Total	UK	US	France	Germany	1-3k employés	3-5k employés	5k employés
Les coûts de notification de l'attaque aux parties appropriées et ceux pour garantir d'être en conformité avec les lois des pays concernés en matière de protection des données	70%	86%	72%	46%	88%	76%	70%	63%
Le coût de l'enquête pour identifier la source de l'attaque, la liaison avec les organisations juridiques et policières ou des organismes de sécurité tiers pour retrouver la partie responsable	68%	14%	76%	85%	63%	43%	90%	75%
Le coût des pertes commerciales associées à une faille de sécurité (perte de revenus, atteinte à la réputation, temps d'arrêt de l'organisation)	67%	86%	76%	62%	25%	76%	55%	69%
Frais de procédure ou de poursuites judiciaires (civils et pénaux) et aussi en cas d'extorsion due à une attaque par ransomware	51%	14%	59%	46%	63%	57%	45%	50%
Le coût du paiement de la rançon demandée par l'attaquant à l'origine du ransomware	25%	0%	31%	23%	25%	19%	40%	13%
Autre (merci de préciser)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Le fournisseur de cyber-assurance de mon organisation n'a pas payé pour cette attaque par ransomware	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ne sais pas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Après cette attaque par ransomware, lequel des frais suivants votre cyberassureur a-t-il payé suite à la réclamation de votre organisation?



	Total	Services aux entreprises et aux professionnels	Construction et immobilier	Services financiers	IT, technologie et télécoms	Fabrication et production	Médias, loisirs et divertissements	Secteur public	Grande distribution, commerces et transport	Autres secteurs commerciaux
Les coûts de notification de l'attaque aux parties appropriées et ceux pour garantir d'être en conformité avec les lois des pays concernés en matière de protection des données	70%	100%	50%	80%	75%	56%	-	50%	67%	100%
Le coût de l'enquête pour identifier la source de l'attaque, la liaison avec les organisations juridiques et policières ou des organismes de sécurité tiers pour retrouver la partie responsable	68%	50%	83%	100%	69%	78%	-	33%	83%	40%
Le coût des pertes commerciales associées à une faille de sécurité (perte de revenus, atteinte à la réputation, temps d'arrêt de l'organisation)	67%	75%	67%	60%	75%	78%	-	33%	50%	80%
Frais de procédure ou de poursuites judiciaires (civils et pénaux) et aussi en cas d'extorsion due à une attaque par ransomware	51%	25%	50%	60%	38%	78%	-	67%	33%	60%
Le coût du paiement de la rançon demandée par l'attaquant à l'origine du ransomware	25%	25%	33%	60%	25%	11%	-	17%	17%	20%
Autre (merci de préciser)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%
Le fournisseur de cyber-assurance de mon organisation n'a pas payé pour cette attaque par ransomware	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%
Ne sais pas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%

Votre organisation installe-t-elle des antivirus sur les postes ?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k employés	3k-5k employés	5k+ employés
Nous installons un anti-virus sur tous les terminaux statiques appartenant à l'entreprise (PC, imprimantes)	85%	83%	92%	79%	80%	83%	89%	84%
Nous installons des antivirus sur tous les appareils mobiles appartenant à l'entreprise (ordinateurs portables, téléphones)	73%	71%	74%	72%	72%	80%	71%	65%
Nous installons des antivirus sur tous les appareils appartenant à des employés utilisés par ces derniers pour le travail (ordinateur portable, tablette, téléphone)	47%	33%	49%	39%	64%	49%	44%	47%
Nous n'installons pas d'antivirus sur les terminaux	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%
Ne sais pas	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%

	Total	Services aux entreprises et aux professionnels	Construction et immobilier	Services financiers	IT, technologie et télécoms	Fabrication et production	Médias, loisirs et divertissements	Secteur public	Grande distribution, commerces et transport	Autres secteurs commerciaux
Nous installons un anti-virus sur tous les terminaux statiques appartenant à l'entreprise (PC, imprimantes)	45%	57%	12%	48%	31%	55%	75%	23%	67%	43%
Nous installons des antivirus sur tous les appareils mobiles appartenant à l'entreprise (ordinateurs portables, téléphones)	27%	25%	76%	26%	43%	18%	0%	23%	6%	23%
Nous installons des antivirus sur tous les appareils appartenant à des employés utilisés par ces derniers pour le travail (ordinateur portable, tablette, téléphone)	25%	14%	6%	26%	17%	24%	25%	50%	21%	34%
Nous n'installons pas d'antivirus sur les terminaux	3%	0%	6%	0%	9%	3%	0%	4%	6%	0%
Ne sais pas	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Pays - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

	Total				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	38%	47%	12%	2%	1%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	41%	38%	18%	3%	1%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	38%	41%	16%	4%	1%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	17%	36%	28%	15%	4%

	UK				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	33%	46%	18%	1%	2%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	35%	38%	23%	3%	1%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	33%	41%	20%	6%	0%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	12%	40%	35%	12%	1%

Pays - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

	US				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	49%	39%	10%	2%	1%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	46%	39%	12%	2%	2%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	47%	41%	10%	3%	0%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	21%	37%	26%	13%	4%

	France				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	37%	47%	13%	2%	1%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	38%	38%	22%	2%	0%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	32%	41%	21%	4%	2%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	17%	36%	19%	20%	8%

Pays - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

	Germany				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	24%	63%	10%	2%	1%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	39%	38%	19%	4%	0%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	30%	43%	21%	5%	1%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	12%	33%	35%	16%	4%

Taille - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

	Total				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	38%	47%	12%	2%	1%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	41%	38%	18%	3%	1%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	38%	41%	16%	4%	1%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	17%	36%	28%	15%	4%

	1001-3,000 employés				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	38%	48%	13%	1%	1%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	42%	43%	14%	2%	0%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	38%	46%	13%	3%	1%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	16%	34%	33%	16%	1%

Taille - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

	3,001-5000 employés				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	43%	43%	11%	2%	1%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	36%	40%	22%	3%	0%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	42%	37%	14%	6%	1%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	17%	42%	18%	15%	8%

	Mehr als 5,000 employés				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	35%	48%	12%	2%	3%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	44%	31%	18%	4%	3%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	33%	40%	24%	3%	1%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	17%	33%	32%	13%	5%

Secteur - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

	Total				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	38%	47%	12%	2%	1%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	41%	38%	18%	3%	1%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	38%	41%	16%	4%	1%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	17%	36%	28%	15%	4%

	Services aux entreprises et aux professionnels				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	33%	51%	9%	4%	4%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	33%	42%	22%	4%	0%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	33%	51%	15%	0%	2%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	13%	36%	35%	13%	4%

Secteur - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

	Construction et immobilier				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	40%	47%	10%	3%	0%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	40%	33%	27%	0%	0%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	43%	43%	10%	3%	0%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	17%	50%	17%	13%	3%

	Services financiers				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	39%	46%	14%	0%	0%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	38%	36%	25%	1%	0%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	33%	32%	30%	4%	0%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	9%	35%	33%	20%	3%

Secteur - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

	IT, technologie et télécoms				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	48%	46%	4%	1%	0%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	37%	45%	15%	3%	0%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	48%	31%	16%	4%	0%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	19%	40%	22%	10%	7%

	Fabrication et production				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	34%	51%	13%	0%	1%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	51%	27%	18%	1%	3%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	46%	36%	10%	6%	1%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	15%	39%	30%	13%	3%

Secteur - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

	Médias, loisirs et divertissements				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	35%	41%	18%	0%	6%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	35%	41%	12%	6%	6%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	24%	41%	18%	18%	0%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	12%	24%	47%	18%	0%

	Secteur public				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	29%	48%	21%	2%	0%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	50%	34%	15%	2%	0%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	32%	47%	18%	3%	0%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	16%	32%	31%	19%	2%

Secteur - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

	Grande distribution, commerces et transport				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	44%	41%	9%	3%	3%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	37%	44%	13%	4%	1%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	36%	41%	17%	4%	1%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	24%	34%	21%	14%	6%

	Autres secteurs commerciaux				
	Complètement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord, ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Complètement en désaccord
Si les produits installés échouent et laissent mon organisation exposée aux cyber-attaquants, je voudrais remplacer mon fournisseur actuel avec un fournisseur de sécurité informatique qui offre une garantie	40%	44%	14%	2%	0%
Si les fournisseurs de sécurité étaient confiants dans leurs produits, ils les garantiraient	40%	43%	14%	3%	0%
Si certains produits (tels que les voitures, etc.) sont accompagnés d'assurances ou de garanties, alors les produits de sécurité informatique devraient l'être également	35%	52%	10%	3%	0%
Actuellement, les pirates informatiques gagnent la bataille contre les fournisseurs de sécurité informatique	21%	35%	25%	13%	6%

Pensez-vous que les fournisseurs de sécurité informatique/les fournisseurs de sécurité managée devraient offrir une garantie sur la fiabilité de leurs produits ?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k employés	3k-5k employés	5k+ employés
Oui, j'aimerais voir tous les fournisseurs de sécurité informatique/fournisseurs de sécurité managée offrir une garantie sur leurs produits/services	90%	75%	95%	93%	95%	93%	90%	87%
Non, je ne crois pas que ce soit nécessaire	7%	18%	3%	6%	4%	5%	7%	9%
Sans opinion	3%	7%	3%	1%	1%	2%	3%	4%

	Total	Services aux entreprises et aux professionnels	Construction et immobilier	Services financiers	IT, technologie et télécoms	Fabrication et production	Médias, loisirs et divertissements	Secteur public	Grande distribution, commerces et transport	Autres secteurs commerciaux
Oui, j'aimerais voir tous les fournisseurs de sécurité informatique/fournisseurs de sécurité managée offrir une garantie sur leurs produits/services	90%	96%	100%	83%	97%	91%	82%	84%	89%	92%
Non, je ne crois pas que ce soit nécessaire	7%	2%	0%	12%	1%	4%	18%	13%	10%	5%
Sans opinion	3%	2%	0%	6%	1%	4%	0%	3%	1%	3%

Si l'on pense aux principaux fournisseurs de sécurité informatique/fournisseurs de sécurité managée de votre organisation, offrent-ils une cybergarantie si leur sécurité échoue et que votre entreprise est victime d'une cyberattaque réussie ?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k employés	3k-5k employés	5k+ employés
Le principal fournisseur de sécurité informatique/fournisseur de sécurité managée de mon organisation couvrira le coût de la détection de la source de l'attaque/la faille et assurera la liaison avec les organisations juridiques et policières ou des organismes de sécurité tiers afin de localiser la partie responsable	47%	24%	55%	44%	59%	55%	44%	59%
Le principal fournisseur de sécurité / fournisseur de sécurité informatique de mon organisation veillera à ce que les parties concernées de la faille/l'attaque soient informées et veillera à ce que nous soyons en conformité avec les lois des pays concernés	46%	27%	50%	47%	56%	50%	47%	56%
Le fournisseur principal de sécurité informatique/fournisseur de sécurité managée de mon organisation offrira une compensation, couvrant les pertes commerciales associées à une faille de sécurité (perte de revenus, atteinte à la réputation, temps d'arrêt de l'organisation)	42%	28%	47%	47%	39%	47%	47%	39%
Le fournisseur principal de sécurité informatique/fournisseur de sécurité managée de mon organisation couvrira les frais de procédure ou de poursuites judiciaires et aussi en cas d'extorsion due à une attaque par ransomware	19%	10%	25%	17%	17%	25%	17%	17%
Le fournisseur principal de sécurité informatique/le fournisseur de sécurité managée de mon organisation n'offre aucune cybergarantie si leur solution de sécurité échoue et que mon organisation est victime d'une cyberattaque	10%	23%	7%	6%	8%	7%	6%	8%
Ne sais pas	7%	20%	4%	5%	1%	4%	5%	1%

Si l'on pense aux principaux fournisseurs de sécurité informatique/fournisseurs de sécurité managée de votre organisation, offrent-ils une cybergarantie si leur sécurité échoue et que votre entreprise est victime d'une cyberattaque réussie ?

SentinelOne

	Total	Services aux entreprises et aux professionnels	Construction et immobilier	Services financiers	IT, technologie et télécoms	Fabrication et production	Médias, loisirs et divertissements	Secteur public	Grande distribution, commerces et transport	Autres secteurs commerciaux
Le principal fournisseur de sécurité informatique/fournisseur de sécurité managée de mon organisation couvrira le coût de la détection de la source de l'attaque/la faille et assurera la liaison avec les organisations juridiques et policières ou des organismes de sécurité tiers afin de localiser la partie responsable	47%	44%	73%	39%	64%	42%	41%	31%	50%	51%
Le principal fournisseur de sécurité / fournisseur de sécurité informatique de mon organisation veillera à ce que les parties concernées de la faille/l'attaque soient informées et veillera à ce que nous soyons en conformité avec les lois des pays concernés	46%	38%	47%	51%	51%	49%	41%	32%	44%	56%
Le fournisseur principal de sécurité informatique/fournisseur de sécurité managée de mon organisation offrira une compensation, couvrant les pertes commerciales associées à une faille de sécurité (perte de revenus, atteinte à la réputation, temps d'arrêt de l'organisation)	42%	40%	63%	42%	55%	48%	24%	35%	33%	32%
Le fournisseur principal de sécurité informatique/fournisseur de sécurité managée de mon organisation couvrira les frais de procédure ou de poursuites judiciaires et aussi en cas d'extorsion due à une attaque par ransomware	19%	16%	33%	19%	25%	13%	6%	21%	16%	16%
Le fournisseur principal de sécurité informatique/le fournisseur de sécurité managée de mon organisation n'offre aucune cybergarantie si leur solution de sécurité échoue et que mon organisation est victime d'une cyberattaque	10%	9%	7%	12%	1%	12%	6%	18%	13%	10%
Ne sais pas	7%	11%	3%	3%	6%	6%	18%	6%	4%	10%

Pourquoi pensez-vous que les fournisseurs de sécurité informatique/fournisseurs de sécurité managée devraient offrir une garantie à leurs clients sur la fiabilité de leurs produits ?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k employés	3k-5k employés	5k+ employés
S'ils sont confiants de l'efficacité de leur produit, alors ils devraient le garantir	59%	72%	59%	54%	53%	64%	54%	58%
Si le produit commet une erreur, le vendeur devrait être responsable	50%	51%	49%	54%	45%	50%	52%	46%
Le coût de l'échec est trop élevé pour que seuls les clients du vendeur aient à en assumer la charge	43%	35%	45%	40%	47%	44%	40%	44%
Je peux compter sur une garantie pour d'autres produits que j'achète (voiture neuve, TV, etc.) alors pourquoi pas pour les solutions de sécurité	42%	40%	45%	31%	49%	40%	49%	38%
Ils ont un devoir de responsabilité vis à vis de leurs clients	38%	39%	40%	33%	39%	33%	42%	41%
Cela obligerait les fournisseurs à s'adapter pour mieux protéger contre les menaces émergentes	29%	29%	34%	19%	27%	26%	27%	35%
Ce n'est pas la faute du client si la solution de sécurité échoue	27%	27%	26%	28%	29%	24%	27%	32%
Les fournisseurs ne peuvent plus protéger complètement mon organisation contre les attaquants. Il est donc juste qu'ils offrent une alternative.	9%	4%	11%	3%	13%	7%	8%	12%
Autre (merci de préciser)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Pourquoi pensez-vous que les fournisseurs de sécurité informatique/fournisseurs de sécurité managée devraient offrir une garantie à leurs clients sur la fiabilité de leurs produits ?

SentinelOne

	Total	Services aux entreprises et aux professionnels	Construction et immobilier	Services financiers	IT, technologie et télécoms	Fabrication et production	Médias, loisirs et divertissements	Secteur public	Grande distribution, commerces et transport	Autres secteurs commerciaux
S'ils sont confiants de l'efficacité de leur produit, alors ils devraient le garantir	59%	75%	40%	63%	78%	61%	43%	46%	53%	47%
Si le produit commet une erreur, le vendeur devrait en être responsable	50%	47%	53%	53%	48%	48%	57%	46%	48%	53%
Le coût de l'échec est trop élevé pour que seuls les clients du vendeur aient à en assumer la charge	43%	32%	57%	40%	42%	26%	43%	46%	56%	48%
Je peux compter sur une garantie pour d'autres produits que j'achète (voiture neuve, TV, etc.) alors pourquoi pas pour les solutions de sécurité	42%	40%	43%	44%	35%	52%	36%	37%	42%	47%
Ils ont un devoir de responsabilité vis à vis de leurs clients	38%	30%	20%	44%	42%	41%	36%	38%	44%	36%
Cela obligerait les fournisseurs à s'adapter pour mieux protéger contre les menaces émergentes	29%	21%	17%	33%	25%	33%	21%	31%	39%	28%
Ce n'est pas la faute du client si la solution de sécurité échoue	27%	28%	27%	26%	32%	23%	7%	23%	35%	28%
Les fournisseurs ne peuvent plus protéger complètement mon organisation contre les attaquants. Il est donc juste qu'ils offrent une alternative.	9%	13%	7%	7%	6%	10%	0%	8%	13%	7%
Autre (merci de préciser)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Pourquoi pensez-vous que les fournisseurs de sécurité informatique/les fournisseurs de sécurité managée n'ont pas besoin d'offrir une garantie à leurs clients sur la fiabilité de leurs produits ?

	Total	UK	US	France	Germany	1k -3k employés	3k-5k employés	5k employés
S'ils sont confiants de l'efficacité de leur produit, alors ils devraient le garantir	53%	56%	67%	33%	50%	33%	64%	57%
Si le produit commet une erreur, le vendeur devrait en être responsable	53%	50%	67%	50%	50%	78%	55%	36%
Le coût de l'échec est trop élevé pour que seuls les clients du vendeur aient à en assumer la charge	53%	61%	33%	50%	50%	78%	45%	43%
Je peux compter sur une garantie pour d'autres produits que j'achète (voiture neuve, TV, etc.) alors pourquoi pas pour les solutions de sécurité	38%	33%	50%	33%	50%	33%	45%	36%
Ils ont un devoir de responsabilité vis à vis de leurs clients	29%	39%	17%	17%	25%	56%	27%	14%
Cela obligerait les fournisseurs à s'adapter pour mieux protéger contre les menaces émergentes	9%	11%	0%	17%	0%	0%	18%	7%
Ce n'est pas la faute du client si la solution de sécurité échoue	6%	6%	0%	17%	0%	0%	9%	7%
Les fournisseurs ne peuvent plus protéger complètement mon organisation contre les attaquants. Il est donc juste qu'ils offrent une alternative.	3%	6%	0%	0%	0%	0%	9%	0%

Pourquoi pensez-vous que les fournisseurs de sécurité informatique/les fournisseurs de sécurité managée n'ont pas besoin d'offrir une garantie à leurs clients sur la fiabilité de leurs produits ?



	Total	Services aux entreprises et aux professionnels	Construction et immobilier	Services financiers	IT, technologie et télécoms	Fabrication et production	Médias, loisirs et divertissements	Secteur public	Grande distribution, commerces et transport	Autres secteurs commerciaux
Ils ne peuvent être tenus pour responsables de toute cyber-attaque réussie	53%	100%	-	50%	100%	67%	100%	63%	29%	0%
Les fournisseurs de sécurité informatiques devraient probablement augmenter leurs prix pour couvrir le coût d'une garantie	53%	100%	-	63%	0%	67%	67%	63%	0%	100%
L'attaque pourrait être due par des défaillances du client, et non par le fournisseur de sécurité	53%	100%	-	50%	0%	33%	33%	63%	71%	33%
Les cyberattaques évoluent trop rapidement pour que les fournisseurs de sécurité informatique puissent suivre	38%	0%	-	38%	0%	33%	67%	50%	43%	0%
Je préférerais que les fournisseurs de sécurité informatique se concentrent sur la prévention des attaques	29%	0%	-	38%	0%	33%	33%	50%	0%	33%
C'est juste un stratagème marketing et ça n'apporte aucune valeur réelle	9%	0%	-	13%	0%	0%	33%	13%	0%	0%
Les produits de mon fournisseur de sécurité informatique parlent d'eux-mêmes et nous ne demandons pas de garantie	6%	0%	-	0%	0%	33%	0%	0%	14%	0%
Autre (merci de préciser)	3%	0%	-	0%	0%	0%	0%	13%	0%	0+L47

Combien d'employés compte votre organisation à l'échelle mondiale ?

	Total	UK	US	France	Germany
1.001-3.000 employés	38%	45%	38%	28%	41%
3.001-5.000 employés	31%	28%	31%	40%	28%
Plus de 5,000 employés	31%	27%	32%	32%	31%

	Total	Services aux entreprises et aux professionnels	Construction et immobilier	Services financiers	IT, technologie et télécoms	Fabrication et production	Médias, loisirs et divertissements	Secteur public	Grande distribution, commerces et transport	Autres secteurs commerciaux
1.001-3.000 employés	38%	40%	53%	29%	42%	42%	24%	39%	33%	40%
3.001-5.000 employés	31%	36%	43%	32%	33%	27%	29%	24%	33%	30%
Plus de 5,000 employés	31%	24%	3%	39%	25%	31%	47%	37%	34%	30%

Dans quel secteur est votre organisation ?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k employés	3k-5k employés	5k+ employés
Grande distribution, commerces et transport	14%	14%	12%	18%	14%	12%	15%	16%
Services financiers	14%	14%	13%	17%	13%	11%	14%	18%
IT, technologie et télécoms	13%	10%	14%	20%	10%	15%	14%	11%
Fabrication et production	13%	15%	12%	13%	15%	15%	11%	14%
Secteur public	12%	10%	12%	13%	15%	13%	10%	15%
Services aux entreprises et aux professionnels	11%	19%	9%	5%	14%	12%	13%	8%
Construction et immobilier	6%	5%	11%	0%	3%	8%	8%	1%
Médias, loisirs et divertissements	3%	6%	4%	4%	0%	2%	3%	5%
*Autres secteurs commerciaux (please specify)	13%	7%	15%	10%	16%	13%	12%	12%

Dans quels domaines fonctionnels êtes-vous principalement employé au sein de votre organisation?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k Mitarbeiter	3k-5k Mitarbeiter	5k+ Mitarbeiter
Technologie de l'information	99%	100%	99%	98%	100%	99%	100%	99%
Risque/fraude/conformité/gouvernance	1%	0%	1%	2%	0%	1%	0%	1%

	Total	Services aux entreprises et aux professionnels	Construction et immobilier	Services financiers	IT, technologie et télécoms	Fabrication et production	Médias, loisirs et divertissements	Secteur public	Grande distribution, commerces et transport	Autres secteurs commerciaux
Technologie de l'information	99%	98%	100%	99%	100%	100%	100%	98%	100%	98%
Risque/fraude/conformité/gouvernance	1%	2%	0%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	2%

Quel est votre niveau d'implication dans la sécurité informatique au sein de votre organisation ?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k employés	3k-5k employés	5k+ employés
Je travaille exclusivement pour la sécurité informatique de mon organisation	41%	20%	42%	47%	57%	38%	46%	41%
La majorité de mon travail concerne la sécurité informatique de mon organisation	33%	25%	39%	30%	33%	36%	32%	29%
Certains de mes travaux impliquent la sécurité informatique mais j'ai d'autres responsabilités	26%	55%	20%	23%	10%	25%	22%	30%

	Total	Services aux entreprises et aux professionnels	Construction et immobilier	Services financiers	IT, technologie et télécoms	Fabrication et production	Médias, loisirs et divertissements	Secteur public	Grande distribution, commerces et transport	Autres secteurs commerciaux
Je travaille exclusivement pour la sécurité informatique de mon organisation	41%	44%	70%	32%	48%	39%	29%	32%	41%	44%
La majorité de mon travail concerne la sécurité informatique de mon organisation	33%	31%	23%	43%	40%	30%	18%	24%	31%	38%
Certains de mes travaux impliquent la sécurité informatique mais j'ai d'autres responsabilités	26%	25%	7%	25%	12%	31%	53%	44%	27%	17%

SentinelOne