

The SentinelOne logo, featuring the word "Sentinel" in a bold, sans-serif font and "One" in a lighter, sans-serif font, with a small circle around the "o".

SentinelOne

RANSOMWARE RESEARCH

CYBER-VERSICHERUNG & CYBER-GARANTIE

ZUSAMMENFASSUNG

Fast die Hälfte der Befragten (48%) gab an, dass ihr Unternehmen in den letzten 12 Monaten Opfer eines Ransomware-Angriffs wurde. Die Betroffenen hatten dabei durchschnittlich mit 6 Angriffen zu kämpfen. Die Mehrheit (94%) berichtete, dass die Ransomware-Angriffe Auswirkungen auf ihr Unternehmen hatten. So haben 67 Prozent der Betroffenen ihre Ausgaben für IT-Sicherheit nach einem Angriff erhöht, 52 Prozent gaben an, ihre Sicherheitsstrategie ändern und fortan Maßnahmen zur Risikominderung fokussieren zu wollen. 54 Prozent berichteten, das Vertrauen in bestehende Sicherheitslösungen verloren zu haben. 15 Prozent der Unternehmen, die in den letzten 12 Monaten Opfer eines Ransomware-Angriffs wurden, haben nach dem Angriff in eine Cyber-Versicherung investiert. Mehr als sieben von zehn (72%) gaben an, dass ihr Unternehmen bereits eine Cyber-Versicherung abgeschlossen hat. Weniger als zwei von zehn (17%) verfügen nicht über eine Cyber-Versicherung, planen jedoch den Abschluss in naher Zukunft. 7 Prozent der Unternehmen haben keine Cyberversicherung und wollen auch zukünftig keine abschließen.

61 Prozent der Befragten, deren Unternehmen nicht über eine Cyber-Versicherung verfügt, gaben an, das Geld primär in die Angriffsprävention investieren zu wollen. Weitere 24 Prozent berichteten, dass die Kosten für eine Cyberversicherung zu hoch wären. Ebenso viele gaben an, dass ihr Unternehmen das Risiko für zu gering hält. Knapp zwei von zehn (18%) haben bisher noch nichts von der Möglichkeit einer Cyber-Versicherung gehört.

91 Prozent der Befragten, deren Unternehmen eine Cyber-Versicherung abgeschlossen hat, gaben an, über eine gewisse Deckung für Ransomware-Angriffe zu verfügen. Nur 55 Prozent sind jedoch voll versichert. 78 Prozent der Befragten, deren Unternehmen mindestens eine Cyber-Angriffe abgedeckt hat, haben in den letzten 12 Monaten mindestens einen Angriff bei ihrer Versicherung geltend gemacht und 17 Prozent der Befragten, bei denen Ransomware-Angriffe abgedeckt sind, haben einen solchen geltend gemacht.

70 Prozent der Befragten, deren Unternehmen in den letzten 12 Monaten mindestens einen Angriff geltend gemacht hat, gaben an, dass die Versicherung die Kosten übernommen hat, die bei der Benachrichtigung sämtlicher relevanter Abteilungen entstanden sind. In 68 Prozent der Fälle wurden die Kosten für die Ermittlung der der Angriffsquelle übernommen und in 51 Prozent der Fälle die Kosten, die für Klagen und Gerichtsverfahren anfallen. Nur ein Viertel der Befragten (25%) berichtete, dass ihre Versicherung die Lösegeldforderungen der Ransomware-Angreifer übernommen hat.

90% der Befragten würden es begrüßen, wenn alle IT-Sicherheits-Anbieter eine Garantie auf ihre Produkte/Services anbieten würden. 59 Prozent von ihnen sind der Meinung, dass die Anbieter die Wirksamkeit ihrer Produkte garantieren sollten, wenn sie davon überzeugt sind. 50 Prozent der Befragten glauben, dass im Fall von Produktfehlern der Anbieter verantwortlich sein sollte, und weitere 43 Prozent meinen, dass die Kosten bei Produktversagen zu hoch sind, um vom Kunden allein getragen zu werden.

Von der Minderheit der Befragten (7%), die der Meinung sind, IT-Sicherheits-Anbieter sollten ihren Kunden keine Garantie auf die Wirksamkeit ihrer Produkte gewähren, glauben 53 Prozent, dass die Anbieter wahrscheinlich ihre Preise erhöhen würden, um die Kosten der Garantie zu decken. Knapp vier von zehn (38 Prozent) denken, dass sich Cyber-Angriffe viel zu schnell weiterentwickeln, so dass man nicht erwarten kann, dass Sicherheits-Anbieter immer auf dem neuesten Stand sind.

Knapp die Hälfte der Befragten (47%) gab an, dass der wichtigste Sicherheits-Anbieter ihres Unternehmens die Kosten für die Ermittlung der Angriffsquelle übernimmt. Weitere 46 Prozent denken, dass sich der Hauptanbieter ihres Unternehmens um die Benachrichtigung sämtlicher relevanter Abteilungen kümmert und 42 Prozent gaben an, dass der Anbieter eine Entschädigung für Verluste anbietet, die auf Sicherheitslücken und Angriffe zurückzuführen sind. In zehn Prozent der Fälle bietet der wichtigste Sicherheits-Anbieter keine Cyber-Garantie.

Die Mehrheit (85%) gab an, dass sie zu einem Sicherheitsanbieter wechseln würde, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angreifern attackiert werden. Fast acht von zehn der Befragten (79%) sind der Meinung, dass Sicherheits-Anbieter ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt. Ebenso viele stimmten zu, dass, wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, dies auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein sollte. Rund die Hälfte der Befragten (53%) denken, dass Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter gewinnen.

1	Im Fall eines erfolgreichen Cyber-Angriffs: Hat Ihr Unternehmen eine Cyber-Versicherung?
2	Warum verfügt Ihr Unternehmen derzeit nicht über eine Cyber-Versicherung?
3a	Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab? Land
3b	Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab? Größe
3c	Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab? Branche
4	Welche der folgenden Cyber-Angriffe oder -Risiken haben Sie in den letzten 12 Monaten bei Ihrer Versicherung geltend gemacht?
5	Welche der folgenden Kosten hat Ihre Versicherung nach einem Cyber-Angriff übernommen?
6	Hat Ihr Unternehmen auf den Endgeräten Antivirus-Lösungen installiert?
7a	Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu? Land
7b	Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu? Größe
7c	Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu? Sektor
8	Stimmen Sie zu, dass alle IT-Sicherheits-Anbieter eine Garantie auf die Wirksamkeit ihrer Produkte gewähren sollten?
9	Wenn Sie an den wichtigsten Sicherheits-Anbieter ihres Unternehmens denken, bietet dieser eine Garantie im Fall, dass seine Produkte versagen und Ihr Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angreifern attackiert wird?
10	Warum glauben Sie, sollten IT-Sicherheits-Anbieter ihren Kunden eine Garantie auf die Wirksamkeit ihrer Produkte gewähren?
11	Warum glauben Sie, sollten IT-Sicherheits-Anbieter ihren Kunden keine Garantie auf die Wirksamkeit ihrer Produkte gewähren?
	<u>Demographische Angaben</u>
D1	<u>Wie viele Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen derzeit weltweit?</u>
D2	<u>Welcher Branche ist Ihr Unternehmen zuzuordnen?</u>
D3	<u>In welchen dieser Funktionsbereiche innerhalb Ihres Unternehmens sind Sie vorwiegend beschäftigt?</u>
D4	<u>Wie stark sind Sie in Ihrem Unternehmen in den Bereich IT-Security eingebunden?</u>

Im Fall eines erfolgreichen Cyber-Angriffs: Hat Ihr Unternehmen eine Cyber-Versicherung?

	Total	UK	US	France	Germany	Employees		
						1k-3k	3k-5k	5k+
Ja, wir sind versichert	72%	49%	83%	69%	77%	67%	73%	76%
Nein, aber wir planen den Abschluss einer Versicherung in naher Zukunft	17%	20%	14%	17%	20%	22%	15%	13%
Nein, und der Abschluss einer Versicherung ist derzeit nicht geplant	7%	20%	3%	7%	2%	5%	9%	8%
Ich weiß nicht	4%	11%	1%	7%	1%	6%	3%	3%

	Total	Dienstleister	Bau und Immobilien	Finanzdienstleister	IT, Technologie, Telekommunikation	Industrie und Produktion	Medien und Unterhaltung	Öffentlicher Sektor	Einzelhandel, Transport, Logistik	Andere
Nein, aber wir planen den Abschluss einer Versicherung in naher Zukunft	17%	16%	7%	17%	18%	18%	6%	18%	20%	17%
Nein, und der Abschluss einer Versicherung ist derzeit nicht geplant	7%	4%	0%	9%	3%	9%	12%	11%	10%	5%
Ich weiß nicht	4%	7%	0%	3%	4%	3%	12%	5%	6%	2%

Warum verfügt Ihr Unternehmen derzeit nicht über eine Cyber-Versicherung?

	Total	UK	US	France	Germany	Mitarbeiter		
						1k-3k	3k-5k	5k+
Wir haben uns entschlossen, primär in die Angriffsprävention zu investieren	61%	65%	70%	38%	68%	58%	65%	63%
Wir haben eine Versicherung (keine spezielle Cyber-Versicherung), die durch Cyber-Angriffe erlittene Verluste abdeckt	28%	30%	21%	38%	23%	28%	30%	25%
Zu hohe Kosten	24%	23%	30%	21%	23%	32%	30%	6%
Mein Unternehmen hält das Risiko für zu gering	24%	23%	21%	25%	27%	16%	35%	22%
Wir haben bisher noch nichts von einer Cyber-Versicherung gehört	18%	20%	18%	21%	9%	18%	14%	22%
Wir haben uns um eine Cyber-Versicherung bemüht, jedoch wurde unsere Deckung abgelehnt	2%	0%	3%	4%	0%	0%	3%	3%
Andere (bitte spezifizieren)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ich weiß nicht	2%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	6%

	Total	Dienstleister	Bau und Immobilien	Finanzdienstleister	IT, Technologie, Telekommunikation	Industrie und Produktion	Medien und Unterhaltung	Öffentlicher Sektor	Einzelhandel, Transport, Logistik	Andere
Wir haben eine Versicherung (keine spezielle Cyber-Versicherung), die durch Cyber-Angriffe erlittene Verluste abdeckt	28%	55%	50%	39%	14%	22%	0%	11%	24%	43%
Zu hohe Kosten	24%	18%	100%	11%	36%	33%	33%	28%	14%	21%
Mein Unternehmen hält das Risiko für zu gering	24%	36%	0%	28%	14%	28%	0%	17%	24%	29%
Wir haben bisher noch nichts von einer Cyber-Versicherung gehört	18%	18%	50%	22%	36%	11%	33%	11%	5%	21%
Wir haben uns um eine Cyber-Versicherung bemüht, jedoch wurde unsere Deckung abgelehnt	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	5%	0%
Andere (bitte spezifizieren)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ich weiß nicht	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	5%	0%

Land - Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab?

	Total			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	75%	21%	2%	2%
Phishing	62%	34%	3%	1%
DDoS	62%	32%	4%	3%
Ransomware	55%	36%	7%	3%
Advance Persistent Threats (APTs)	59%	35%	4%	2%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	58%	33%	9%	1%
Privileged Account-Breach	60%	33%	5%	2%
Blastware	51%	36%	8%	5%
Zero-Day-Attacken	52%	33%	11%	5%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	48%	41%	9%	2%

	UK			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	49%	37%	4%	10%
Phishing	51%	33%	8%	8%
DDoS	49%	37%	8%	6%
Ransomware	43%	41%	6%	10%
Advance Persistent Threats (APTs)	47%	37%	6%	10%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	45%	39%	12%	4%
Privileged Account-Breach	49%	31%	10%	10%
Blastware	37%	37%	12%	14%
Zero-Day-Attacken	39%	39%	8%	14%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	31%	49%	12%	8%

Land - Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab?

	US			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	82%	16%	2%	1%
Phishing	69%	28%	2%	1%
DDoS	62%	33%	1%	4%
Ransomware	52%	39%	6%	2%
Advance Persistent Threats (APTs)	67%	30%	2%	1%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	63%	27%	8%	1%
Privileged Account-Breach	72%	22%	4%	2%
Blastware	52%	34%	8%	7%
Zero-Day-Attacken	50%	32%	12%	6%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	55%	38%	6%	1%

	France			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	72%	26%	0%	1%
Phishing	58%	42%	0%	0%
DDoS	64%	32%	4%	0%
Ransomware	71%	23%	6%	0%
Advance Persistent Threats (APTs)	62%	30%	7%	0%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	58%	30%	12%	0%
Privileged Account-Breach	54%	42%	4%	0%
Blastware	58%	35%	7%	0%
Zero-Day-Attacken	57%	33%	10%	0%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	33%	49%	17%	0%

Land - Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab?

	Germany			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	79%	19%	1%	0%
Phishing	58%	39%	3%	0%
DDoS	70%	25%	5%	0%
Ransomware	56%	35%	9%	0%
Advance Persistent Threats (APTs)	47%	47%	6%	0%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	53%	42%	5%	0%
Privileged Account-Breach	45%	48%	6%	0%
Blastware	53%	39%	8%	0%
Zero-Day-Attacken	60%	31%	9%	0%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	57%	34%	8%	1%

Größe - Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab?

	Total			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	75%	21%	2%	2%
Phishing	62%	34%	3%	1%
DDoS	62%	32%	4%	3%
Ransomware	55%	36%	7%	3%
Advance Persistent Threats (APTs)	59%	35%	4%	2%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	58%	33%	9%	1%
Privileged Account-Breach	60%	33%	5%	2%
Blastware	51%	36%	8%	5%
Zero-Day-Attacken	52%	33%	11%	5%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	48%	41%	9%	2%

	1,001-3,000 Mitarbeiter			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	79%	19%	1%	2%
Phishing	72%	26%	2%	1%
DDoS	63%	29%	5%	2%
Ransomware	55%	36%	5%	3%
Advance Persistent Threats (APTs)	59%	34%	5%	2%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	55%	38%	7%	1%
Privileged Account-Breach	61%	34%	3%	2%
Blastware	58%	27%	9%	5%
Zero-Day-Attacken	55%	28%	10%	7%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	51%	39%	8%	2%

Größe - Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab?

	3,001-5,000 Mitarbeiter			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	77%	20%	1%	3%
Phishing	55%	41%	3%	2%
DDoS	60%	36%	3%	2%
Ransomware	56%	36%	7%	2%
Advance Persistent Threats (APTs)	59%	37%	3%	2%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	60%	30%	9%	1%
Privileged Account-Breach	52%	39%	7%	2%
Blastware	48%	41%	8%	3%
Zero-Day-Attacken	50%	36%	11%	3%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	41%	43%	15%	2%

	More than 5,000 Mitarbeiter			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	69%	26%	3%	2%
Phishing	59%	36%	3%	2%
DDoS	63%	31%	3%	3%
Ransomware	55%	35%	8%	3%
Advance Persistent Threats (APTs)	59%	34%	5%	2%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	58%	29%	11%	2%
Privileged Account-Breach	66%	26%	6%	3%
Blastware	47%	39%	8%	6%
Zero-Day-Attacken	50%	36%	10%	4%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	52%	40%	6%	2%

Größe - Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab?

	Total			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	75%	21%	2%	2%
Phishing	62%	34%	3%	1%
DDoS	62%	32%	4%	3%
Ransomware	55%	36%	7%	3%
Advance Persistent Threats (APTs)	59%	35%	4%	2%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	58%	33%	9%	1%
Privileged Account-Breach	60%	33%	5%	2%
Blastware	51%	36%	8%	5%
Zero-Day-Attacken	52%	33%	11%	5%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	48%	41%	9%	2%

	Dienstleister			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	68%	20%	5%	8%
Phishing	55%	35%	3%	8%
DDoS	60%	33%	3%	5%
Ransomware	53%	28%	13%	8%
Advance Persistent Threats (APTs)	40%	48%	5%	8%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	58%	33%	8%	3%
Privileged Account-Breach	40%	43%	10%	8%
Blastware	38%	43%	13%	8%
Zero-Day-Attacken	48%	28%	15%	10%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	48%	33%	15%	5%

Größe - Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab?

	Bau und Immobilien			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	79%	18%	0%	4%
Phishing	79%	21%	0%	0%
DDoS	75%	18%	7%	0%
Ransomware	46%	50%	4%	0%
Advance Persistent Threats (APTs)	71%	25%	4%	0%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	75%	14%	11%	0%
Privileged Account-Breach	57%	43%	0%	0%
Blastware	57%	25%	11%	7%
Zero-Day-Attacken	54%	36%	11%	0%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	46%	54%	0%	0%

	Finanzdienstleister			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	76%	20%	4%	0%
Phishing	59%	39%	2%	0%
DDoS	65%	29%	6%	0%
Ransomware	55%	37%	6%	2%
Advance Persistent Threats (APTs)	65%	31%	2%	2%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	51%	37%	12%	0%
Privileged Account-Breach	73%	20%	6%	0%
Blastware	43%	45%	6%	6%
Zero-Day-Attacken	57%	33%	6%	4%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	55%	41%	4%	0%

Größe - Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab?

	IT, Technologie, Telekommunikation			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	84%	16%	0%	0%
Phishing	70%	28%	2%	0%
DDoS	56%	40%	4%	0%
Ransomware	60%	32%	8%	0%
Advance Persistent Threats (APTs)	64%	30%	6%	0%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	60%	38%	2%	0%
Privileged Account-Breach	76%	22%	2%	0%
Blastware	58%	36%	6%	0%
Zero-Day-Attacken	58%	34%	6%	2%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	62%	30%	8%	0%

	Industrie und Produktion			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	72%	26%	0%	2%
Phishing	45%	53%	2%	0%
DDoS	68%	28%	4%	0%
Ransomware	60%	38%	2%	0%
Advance Persistent Threats (APTs)	55%	38%	6%	0%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	57%	28%	15%	0%
Privileged Account-Breach	62%	23%	15%	0%
Blastware	60%	34%	6%	0%
Zero-Day-Attacken	49%	40%	11%	0%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	47%	45%	9%	0%

Größe - Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab?

	Medien und Unterhaltung			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	67%	17%	8%	8%
Phishing	58%	25%	8%	8%
DDoS	67%	25%	0%	8%
Ransomware	50%	25%	8%	17%
Advance Persistent Threats (APTs)	50%	42%	0%	8%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	33%	33%	25%	8%
Privileged Account-Breach	58%	25%	8%	8%
Blastware	42%	25%	17%	17%
Zero-Day-Attacken	58%	17%	8%	17%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	50%	42%	0%	8%

	Öffentlicher Sektor			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	80%	17%	0%	2%
Phishing	66%	29%	2%	2%
DDoS	61%	22%	5%	12%
Ransomware	54%	27%	12%	7%
Advance Persistent Threats (APTs)	54%	39%	2%	5%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	59%	27%	10%	5%
Privileged Account-Breach	61%	32%	0%	7%
Blastware	46%	27%	7%	20%
Zero-Day-Attacken	34%	41%	10%	15%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	32%	39%	22%	7%

Größe - Welche der folgenden Cyber-Risiken deckt die Cyber-Versicherung Ihres Unternehmens ab?

	Einzelhandel, Transport, Logistik			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	67%	33%	0%	0%
Phishing	71%	27%	2%	0%
DDoS	56%	42%	2%	0%
Ransomware	58%	36%	7%	0%
Advance Persistent Threats (APTs)	58%	33%	9%	0%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	51%	44%	4%	0%
Privileged Account-Breach	42%	56%	2%	0%
Blastware	53%	33%	13%	0%
Zero-Day-Attacken	51%	29%	18%	2%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	29%	62%	7%	2%

	Andere			
	Wir sind voll versichert	Wir sind bis zu einem gewissen Umfang versichert	Wir sind nicht versichert	Ich weiß nicht
Trojaner	77%	21%	2%	0%
Phishing	60%	35%	4%	0%
DDoS	60%	38%	0%	2%
Ransomware	54%	44%	2%	0%
Advance Persistent Threats (APTs)	67%	31%	2%	0%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	63%	31%	6%	0%
Privileged Account-Breach	60%	33%	4%	2%
Blastware	56%	40%	4%	0%
Zero-Day-Attacken	58%	29%	10%	2%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	60%	27%	13%	0%

Welche der folgenden Cyber-Angriffe oder -Risiken haben Sie in den letzten 12 Monaten bei Ihrer Versicherung geltend gemacht?

	Total	UK	US	France	Germany	1-3k Mitarbeiter	3-5k Mitarbeiter	5k Mitarbeiter
Trojaner								
Phishing	39%	21%	39%	38%	47%	39%	39%	38%
DDoS	39%	24%	37%	46%	47%	41%	39%	38%
Ransomware	34%	21%	31%	35%	48%	35%	39%	28%
Advance Persistent Threats (APTs)	17%	17%	19%	20%	11%	18%	19%	15%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	26%	10%	27%	36%	26%	20%	33%	27%
Privileged Account-Breach	31%	15%	40%	28%	25%	26%	36%	32%
Blastware	20%	10%	21%	24%	19%	17%	22%	21%
Zero-Day-Attacken	18%	8%	20%	20%	15%	17%	20%	16%
Trojaner	18%	5%	20%	11%	29%	18%	21%	16%
Vorsätzliche Insider-Angriffe	14%	3%	20%	16%	9%	11%	17%	16%
Keine der genannten	22%	48%	25%	6%	14%	24%	15%	26%

	Total	Dienstleister	Bau und Immobilien	Finanzdienstleister	IT, Technologie, Telekommunikation	Industrie und Produktion	Medien und Unterhaltung	Öffentlicher Sektor	Einzelhandel, Transport, Logistik	Andere
Trojaner	39%	20%	48%	38%	60%	35%	40%	13%	40%	49%
Phishing	39%	44%	50%	27%	39%	41%	50%	31%	43%	41%
DDoS	34%	24%	31%	30%	33%	31%	18%	35%	41%	47%
Ransomware	17%	13%	22%	11%	35%	20%	0%	18%	14%	11%
Advance Persistent Threats (APTs)	26%	29%	37%	23%	34%	14%	18%	18%	27%	34%
Geräteverlust (Fahrlässigkeit von Mitarbeitern)	31%	28%	36%	37%	37%	45%	0%	14%	26%	31%
Privileged Account-Breach	20%	18%	32%	17%	22%	15%	10%	24%	18%	18%
Blastware	18%	19%	26%	19%	26%	18%	13%	7%	8%	20%
Zero-Day-Attacken	18%	10%	32%	11%	30%	12%	0%	10%	22%	24%
Trojaner	14%	9%	18%	11%	24%	9%	0%	21%	20%	10%
Keine der genannten	22%	36%	18%	31%	8%	17%	55%	33%	13%	15%

Welche der folgenden Kosten hat Ihre Versicherung nach einem Ransomware-Angriff übernommen?

	Total	UK	US	France	Germany	1-3k Mitarbeiter	3-5k Mitarbeiter	5k Mitarbeiter
Die Kosten, die bei der Benachrichtigung sämtlicher relevanter Abteilungen entstanden sind, sowie Kosten zur Erfüllung der Compliance (entsprechend dem Datenschutz der verschiedenen Länder)	70%	86%	72%	46%	88%	76%	70%	63%
Die Kosten für die Ermittlung der Angriffsquelle sowie für die Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden oder Third-Party-Sicherheitsagenturen, um die verantwortliche Abteilung ausfindig zu machen	68%	14%	76%	85%	63%	43%	90%	75%
Geschäftsverluste, die auf Sicherheitslücken und Angriffe zurückzuführen sind (Einkommensverluste, Reputationsschäden, Ausfälle)	67%	86%	76%	62%	25%	76%	55%	69%
Kosten, die für Klagen und (zivil- und strafrechtliche) Gerichtsverfahren anfallen, sowie - im Falle von Ransomware-Angriffen - die Kosten der Erpressung	51%	14%	59%	46%	63%	57%	45%	50%
Die Lösegeldzahlungen, die die Ransomware-Angreifer gefordert haben	25%	0%	31%	23%	25%	19%	40%	13%
Andere (bitte spezifizieren)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Die Cyber-Versicherung meines Unternehmens hat bei Ransomware-Angriffen keinerlei Kosten übernommen	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ich weiß nicht	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Welche der folgenden Kosten hat Ihre Versicherung nach einem Ransomware-Angriff übernommen?

	Total	Dienstleister	Bau und Immobilien	Finanzdienstleister	IT, Technologie, Telekommunikation	Industrie und Produktion	Medien und Unterhaltung	Öffentlicher Sektor	Einzelhandel, Transport, Logistik	Andere
Die Kosten, die bei der Benachrichtigung sämtlicher relevanter Abteilungen entstanden sind, sowie Kosten zur Erfüllung der Compliance (entsprechend dem Datenschutz der verschiedenen Länder)	70%	100%	50%	80%	75%	56%	-	50%	67%	100%
Die Kosten für die Ermittlung der Angriffsquelle sowie für die Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden oder Third-Party-Sicherheitsagenturen, um die verantwortliche Abteilung ausfindig zu machen	68%	50%	83%	100%	69%	78%	-	33%	83%	40%
Geschäftsverluste, die auf Sicherheitslücken und Angriffe zurückzuführen sind (Einkommensverluste, Reputationsschäden, Ausfälle)	67%	75%	67%	60%	75%	78%	-	33%	50%	80%
Kosten, die für Klagen und (zivil- und strafrechtliche) Gerichtsverfahren anfallen, sowie - im Falle von Ransomware-Angriffen - die Kosten der Erpressung	51%	25%	50%	60%	38%	78%	-	67%	33%	60%
Die Lösegeldzahlungen, die die Ransomware-Angreifer gefordert haben	25%	25%	33%	60%	25%	11%	-	17%	17%	20%
Andere (bitte spezifizieren)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%
Die Cyber-Versicherung meines Unternehmens hat bei Ransomware-Angriffen keinerlei Kosten übernommen	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%
Ich weiß nicht	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%

Hat Ihr Unternehmen auf den Endgeräten Antivirus-Lösungen installiert?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k Mitarbeiter	3k-5k Mitarbeiter	5k+ Mitarbeiter
Wir haben auf allen <u>unternehmenseigenen statischen</u> Geräten (PCs, Drucker) Antivirus-Lösungen installiert	85%	83%	92%	79%	80%	83%	89%	84%
Wir haben auf allen <u>unternehmenseigenen mobilen</u> Geräten (Laptops, Smartphones) Antivirus-Lösungen installiert	73%	71%	74%	72%	72%	80%	71%	65%
Wir haben auf allen <u>mitarbeitereigenen</u> Geräten, die im Arbeitsumfeld genutzt werden (Laptops, Tablets, Smartphones), Antivirus-Lösungen installiert	47%	33%	49%	39%	64%	49%	44%	47%
Endgeräte werden nicht mit Antivirus-Lösungen ausgestattet	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%
Ich weiß nicht	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%

	Total	Dienstleister	Bau und Immobilien	Finanzdienstleister	IT, Technologie, Telekommunikation	Industrie und Produktion	Medien und Unterhaltung	Öffentlicher Sektor	Einzelhandel, Transport, Logistik	Andere
Wir haben auf allen <u>unternehmenseigenen statischen</u> Geräten (PCs, Drucker) Antivirus-Lösungen installiert	45%	57%	12%	48%	31%	55%	75%	23%	67%	43%
Wir haben auf allen <u>unternehmenseigenen mobilen</u> Geräten (Laptops, Smartphones) Antivirus-Lösungen installiert	27%	25%	76%	26%	43%	18%	0%	23%	6%	23%
Wir haben auf allen <u>mitarbeitereigenen</u> Geräten, die im Arbeitsumfeld genutzt werden (Laptops, Tablets, Smartphones), Antivirus-Lösungen installiert	25%	14%	6%	26%	17%	24%	25%	50%	21%	34%
Endgeräte werden nicht mit Antivirus-Lösungen ausgestattet	3%	0%	6%	0%	9%	3%	0%	4%	6%	0%
Ich weiß nicht	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Land - Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu?

	Total				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angeifern attackiert werden.	38%	47%	12%	2%	1%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	41%	38%	18%	3%	1%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	38%	41%	16%	4%	1%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	17%	36%	28%	15%	4%

	UK				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angeifern attackiert werden.	33%	46%	18%	1%	2%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	35%	38%	23%	3%	1%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	33%	41%	20%	6%	0%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	12%	40%	35%	12%	1%

Land - Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu?

	US				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angrifern attackiert werden.	49%	39%	10%	2%	1%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	46%	39%	12%	2%	2%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	47%	41%	10%	3%	0%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	21%	37%	26%	13%	4%

	France				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angrifern attackiert werden.	37%	47%	13%	2%	1%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	38%	38%	22%	2%	0%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	32%	41%	21%	4%	2%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	17%	36%	19%	20%	8%

Land - Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu?

	Germany				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angreifern attackiert werden.	24%	63%	10%	2%	1%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	39%	38%	19%	4%	0%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	30%	43%	21%	5%	1%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	12%	33%	35%	16%	4%

Größe - Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu?

	Total				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angeifern attackiert werden.	38%	47%	12%	2%	1%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	41%	38%	18%	3%	1%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	38%	41%	16%	4%	1%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	17%	36%	28%	15%	4%

	1001-3,000 Mitarbeiter				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angeifern attackiert werden.	38%	48%	13%	1%	1%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	42%	43%	14%	2%	0%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	38%	46%	13%	3%	1%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	16%	34%	33%	16%	1%

Größe - Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu?

	3,001-5000 Mitarbeiter				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angeifern attackiert werden.	43%	43%	11%	2%	1%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	36%	40%	22%	3%	0%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	42%	37%	14%	6%	1%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	17%	42%	18%	15%	8%

	Mehr als 5,000 Mitarbeiter				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angeifern attackiert werden.	35%	48%	12%	2%	3%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	44%	31%	18%	4%	3%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	33%	40%	24%	3%	1%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	17%	33%	32%	13%	5%

Branche - Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu?

	Total				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angeifern attackiert werden.	38%	47%	12%	2%	1%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	41%	38%	18%	3%	1%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	38%	41%	16%	4%	1%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	17%	36%	28%	15%	4%

	Dienstleistungsunternehmen				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angeifern attackiert werden.	33%	51%	9%	4%	4%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	33%	42%	22%	4%	0%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	33%	51%	15%	0%	2%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	13%	36%	35%	13%	4%

Branche - Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu?

	Bau und Immobilien				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angrifern attackiert werden.	40%	47%	10%	3%	0%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	40%	33%	27%	0%	0%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	43%	43%	10%	3%	0%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	17%	50%	17%	13%	3%

	Finanzdienstleister				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angrifern attackiert werden.	39%	46%	14%	0%	0%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	38%	36%	25%	1%	0%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	33%	32%	30%	4%	0%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	9%	35%	33%	20%	3%

Branche - Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu?

	IT, Technologie, Telekommunikation				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angeifern attackiert werden.	48%	46%	4%	1%	0%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	37%	45%	15%	3%	0%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	48%	31%	16%	4%	0%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	19%	40%	22%	10%	7%

	Industrie und Produktion				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angeifern attackiert werden.	34%	51%	13%	0%	1%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	51%	27%	18%	1%	3%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	46%	36%	10%	6%	1%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	15%	39%	30%	13%	3%

Branche - Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu?

	Medien und Unterhaltung				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angrifern attackiert werden.	35%	41%	18%	0%	6%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	35%	41%	12%	6%	6%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	24%	41%	18%	18%	0%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	12%	24%	47%	18%	0%

	Öffentlicher Sektor				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angrifern attackiert werden.	29%	48%	21%	2%	0%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	50%	34%	15%	2%	0%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	32%	47%	18%	3%	0%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	16%	32%	31%	19%	2%

Branche - Inwieweit treffen für Sie folgende Aussagen zu?

	Einzelhandel, Transport, Logistik				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angeifern attackiert werden.	44%	41%	9%	3%	3%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	37%	44%	13%	4%	1%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	36%	41%	17%	4%	1%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	24%	34%	21%	14%	6%

	Andere				
	Stimme ich voll und ganz zu	Stimme ich eher zu	Neutral	Stimme ich eher nicht zu	Stimme ich überhaupt nicht zu
Ich würde zu einem Sicherheitsanbieter wechseln, der eine Garantie anbietet, sollten seine Produkte versagen und das Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angeifern attackiert werden.	40%	44%	14%	2%	0%
Sicherheits-Anbieter würden ihren Kunden eine Garantie anbieten würden, wären sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt.	40%	43%	14%	3%	0%
Wenn andere Produkte (wie z.B. Autos etc.) mit Garantien und Zusicherungen erhältlich sind, sollte das auch bei IT-Sicherheitsprodukten der Fall sein	35%	52%	10%	3%	0%
Aktuell gewinnen die Hacker den Kampf gegen die Sicherheits-Anbieter	21%	35%	25%	13%	6%

Stimmen Sie zu, dass alle IT-Sicherheits-Anbieter eine Garantie auf die Wirksamkeit ihrer Produkte gewähren sollten?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k Mitarbeiter	3k-5k Mitarbeiter	5k+ Mitarbeiter
Ja, ich würde es begrüßen, wenn alle IT-Sicherheits-Anbieter eine Garantie auf ihre Produkte gewähren würden	90%	75%	95%	93%	95%	93%	90%	87%
Nein, ich denke, das ist nicht notwendig	7%	18%	3%	6%	4%	5%	7%	9%
Keine Meinung	3%	7%	3%	1%	1%	2%	3%	4%

	Total	Dienstleister	Bau und Immobilien	Finanzdienstleister	IT, Technologie, Telekommunikation	Industrie und Produktion	Medien und Unterhaltung	Öffentlicher Sektor	Einzelhandel, Transport, Logistik	Andere
Ja, ich würde es begrüßen, wenn alle IT-Sicherheits-Anbieter eine Garantie auf ihre Produkte gewähren würden	90%	96%	100%	83%	97%	91%	82%	84%	89%	92%
Nein, ich denke, das ist nicht notwendig	7%	2%	0%	12%	1%	4%	18%	13%	10%	5%
Keine Meinung	3%	2%	0%	6%	1%	4%	0%	3%	1%	3%

Wenn Sie an den wichtigsten Sicherheits-Anbieter ihres Unternehmens denken, bietet dieser eine Garantie im Fall, dass seine Produkte versagen und Ihr Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angreifern attackiert wird?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k Mitarbeiter	3k-5k Mitarbeiter	5k+ Mitarbeiter
Der wichtigste Sicherheits-Anbieter meines Unternehmens übernimmt die Kosten für die Ermittlung der Angriffsquelle sowie für die Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden oder Third-Party-Sicherheitsagenturen, um die verantwortliche Abteilung ausfindig zu machen	47%	24%	55%	44%	59%	55%	44%	59%
Der wichtigste Sicherheits-Anbieter meines Unternehmens kümmert sich um die Benachrichtigung sämtlicher relevanter Abteilungen sowie um die Erfüllung der Compliance (entsprechend dem Datenschutz der verschiedenen Länder)	46%	27%	50%	47%	56%	50%	47%	56%
Der wichtigste Sicherheits-Anbieter meines Unternehmens bietet eine Entschädigung und übernimmt Verluste, die auf Sicherheitslücken und Angriffe zurückzuführen sind (Einkommensverluste, Reputationsschäden, Ausfälle)	42%	28%	47%	47%	39%	47%	47%	39%
Der wichtigste Sicherheits-Anbieter meines Unternehmens übernimmt die Kosten, die für Klagen und (zivil- und strafrechtliche) Gerichtsverfahren anfallen, sowie - im Falle von Ransomware-Angriffen - die Kosten der Erpressung	19%	10%	25%	17%	17%	25%	17%	17%
Der wichtigste Sicherheits-Anbieter meines Unternehmens bietet für den Fall, dass seine Produkte versagen und mein Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angreifern attackiert wird, keine Cyber-Garantie	10%	23%	7%	6%	8%	7%	6%	8%
Ich weiß nicht	7%	20%	4%	5%	1%	4%	5%	1%

Wenn Sie an den wichtigsten Sicherheits-Anbieter ihres Unternehmens denken, bietet dieser eine Garantie im Fall, dass seine Produkte versagen und Ihr Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angreifern attackiert wird?

	Total	Dienstleister	Bau und Immobilien	Finanzdienstleister	IT, Technologie, Telekommunikation	Industrie und Produktion	Medien und Unterhaltung	Öffentlicher Sektor	Einzelhandel, Transport, Logistik	Andere
Der wichtigste Sicherheits-Anbieter meines Unternehmens übernimmt die Kosten für die Ermittlung der Angriffsquelle sowie für die Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden oder Third-Party-Sicherheitsagenturen, um die verantwortliche Abteilung ausfindig zu machen	47%	44%	73%	39%	64%	42%	41%	31%	50%	51%
Der wichtigste Sicherheits-Anbieter meines Unternehmens kümmert sich um die Benachrichtigung sämtlicher relevanter Abteilungen sowie um die Erfüllung der Compliance (entsprechend dem Datenschutz der verschiedenen Länder)	46%	38%	47%	51%	51%	49%	41%	32%	44%	56%
Der wichtigste Sicherheits-Anbieter meines Unternehmens bietet eine Entschädigung und übernimmt Verluste, die auf Sicherheitslücken und Angriffe zurückzuführen sind (Einkommensverluste, Reputationsschäden, Ausfälle)	42%	40%	63%	42%	55%	48%	24%	35%	33%	32%
Der wichtigste Sicherheits-Anbieter meines Unternehmens übernimmt die Kosten, die für Klagen und (zivil- und strafrechtliche) Gerichtsverfahren anfallen, sowie - im Falle von Ransomware-Angriffen - die Kosten der Erpressung	19%	16%	33%	19%	25%	13%	6%	21%	16%	16%
Der wichtigste Sicherheits-Anbieter meines Unternehmens bietet für den Fall, dass seine Produkte versagen und mein Unternehmen erfolgreich von Cyber-Angreifern attackiert wird, keine Cyber-Garantie	10%	9%	7%	12%	1%	12%	6%	18%	13%	10%
Ich weiß nicht	7%	11%	3%	3%	6%	6%	18%	6%	4%	10%

Warum glauben Sie, sollten IT-Sicherheits-Anbieter ihren Kunden eine Garantie auf die Wirksamkeit ihrer Produkte gewähren?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k Mitarbeiter	3k-5k Mitarbeiter	5k+ Mitarbeiter
Wenn sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt sind, sollten sie dies garantieren	59%	72%	59%	54%	53%	64%	54%	58%
Wenn das Produkt einen Fehler aufweist, ist der Anbieter verantwortlich	50%	51%	49%	54%	45%	50%	52%	46%
Die Kosten bei Produktversagen sind zu hoch, um vom Kunden allein getragen zu werden	43%	35%	45%	40%	47%	44%	40%	44%
Ich erwarte auch beim Kauf anderer Produkte eine Garantie (z.B. neues Auto, TV etc.), warum also nicht auch hier	42%	40%	45%	31%	49%	40%	49%	38%
Die Anbieter haben gegenüber ihren Kunden eine Fürsorgepflicht	38%	39%	40%	33%	39%	33%	42%	41%
Es zwingt Anbieter, ihre Produkte an die Abwehr sich stetig entwickelnder Bedrohungen anzupassen	29%	29%	34%	19%	27%	26%	27%	35%
Es ist nicht die Schuld des Kunden, wenn die Sicherheit versagt	27%	27%	26%	28%	29%	24%	27%	32%
Anbieter können mich nicht mehr hundertprozentig vor Angreifern schützen, und müssen deshalb ein Fall-Back anbieten	9%	4%	11%	3%	13%	7%	8%	12%
Andere (bitte spezifizieren)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Warum glauben Sie, sollten IT-Sicherheits-Anbieter ihren Kunden eine Garantie auf die Wirksamkeit ihrer Produkte gewähren?



	Total	Dienstleister	Bau und Immobilien	Finanzdienstleister	IT, Technologie, Telekommunikation	Industrie und Produktion	Medien und Unterhaltung	Öffentlicher Sektor	Einzelhandel, Transport, Logistik	Andere
Wenn sie von der Wirksamkeit ihrer Produkte überzeugt sind, sollten sie dies garantieren	59%	75%	40%	63%	78%	61%	43%	46%	53%	47%
Wenn das Produkt einen Fehler aufweist, ist der Anbieter verantwortlich	50%	47%	53%	53%	48%	48%	57%	46%	48%	53%
Die Kosten bei Produktversagen sind zu hoch, um vom Kunden allein getragen zu werden	43%	32%	57%	40%	42%	26%	43%	46%	56%	48%
Ich erwarte auch beim Kauf anderer Produkte eine Garantie (z.B. neues Auto, TV etc.), warum also nicht auch hier	42%	40%	43%	44%	35%	52%	36%	37%	42%	47%
Die Anbieter haben gegenüber ihren Kunden eine Fürsorgepflicht	38%	30%	20%	44%	42%	41%	36%	38%	44%	36%
Es zwingt Anbieter, ihre Produkte an die Abwehr sich stetig entwickelnder Bedrohungen anzupassen	29%	21%	17%	33%	25%	33%	21%	31%	39%	28%
Es ist nicht die Schuld des Kunden, wenn die Sicherheit versagt	27%	28%	27%	26%	32%	23%	7%	23%	35%	28%
Anbieter können mich nicht mehr hundertprozentig vor Angreifern schützen, und müssen deshalb ein Fall-Back anbieten	9%	13%	7%	7%	6%	10%	0%	8%	13%	7%
Andere (bitte spezifizieren)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Warum glauben Sie, sollten IT-Sicherheits-Anbieter ihren Kunden keine Garantie auf die Wirksamkeit ihrer Produkte gewähren?

	Total	UK	US	France	Germany	1k -3k Mitarbeiter	3k-5k Mitarbeiter	5k Mitarbeiter
Anbieter können nicht für jeden Cyber-Angriff verantwortlich gemacht werden	53%	56%	67%	33%	50%	33%	64%	57%
Sicherheits-Anbieter würden wahrscheinlich ihre Preise erhöhen, um die Kosten der Garantie zu decken	53%	50%	67%	50%	50%	78%	55%	36%
Sicherheitslücken könnten durch Fehler vom Kunden verursacht worden sein	53%	61%	33%	50%	50%	78%	45%	43%
Cyber-Angriffe entwickeln sich viel zu schnell, so dass man nicht erwarten kann, dass Sicherheits-Anbieter immer auf dem neuesten Stand sind	38%	33%	50%	33%	50%	33%	45%	36%
Ich fände es besser, wenn sich die Sicherheits-Anbieter auf die Angriffsprävention konzentrieren würden	29%	39%	17%	17%	25%	56%	27%	14%
Das ist bloß eine Marketing-Masche ohne wirklichen Mehrwert	9%	11%	0%	17%	0%	0%	18%	7%
Die Produkte meines Anbieters sprechen für sich selbst. Wir brauchen keine Fall-Back-Garantie	6%	6%	0%	17%	0%	0%	9%	7%
Andere (bitte spezifizieren)	3%	6%	0%	0%	0%	0%	9%	0%

Warum glauben Sie, sollten IT-Sicherheits-Anbieter ihren Kunden keine Garantie auf die Wirksamkeit ihrer Produkte gewähren?

	Total	Dienstleister	Bau und Immobilien	Finanzdienstleister	IT, Technologie, Telekommunikation	Industrie und Produktion	Medien und Unterhaltung	Öffentlicher Sektor	Einzelhandel, Transport, Logistik	Andere
Anbieter können nicht für jeden Cyber-Angriff verantwortlich gemacht werden	53%	100%	-	50%	100%	67%	100%	63%	29%	0%
Sicherheits-Anbieter würden wahrscheinlich ihre Preise erhöhen, um die Kosten der Garantie zu decken	53%	100%	-	63%	0%	67%	67%	63%	0%	100%
Sicherheitslücken könnten durch Fehler vom Kunden verursacht worden sein	53%	100%	-	50%	0%	33%	33%	63%	71%	33%
Cyber-Angriffe entwickeln sich viel zu schnell, so dass man nicht erwarten kann, dass Sicherheits-Anbieter immer auf dem neuesten Stand sind	38%	0%	-	38%	0%	33%	67%	50%	43%	0%
Ich fände es besser, wenn sich die Sicherheits-Anbieter auf die Angriffsprävention konzentrieren würden	29%	0%	-	38%	0%	33%	33%	50%	0%	33%
Das ist bloß eine Marketing-Masche ohne wirklichen Mehrwert	9%	0%	-	13%	0%	0%	33%	13%	0%	0%
Die Produkte meines Anbieters sprechen für sich selbst. Wir brauchen keine Fall-Back-Garantie	6%	0%	-	0%	0%	33%	0%	0%	14%	0%
Andere (bitte spezifizieren)	3%	0%	-	0%	0%	0%	0%	13%	0%	0+L47

Wie viele Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen derzeit weltweit?

	Total	UK	US	France	Germany
1.001-3.000 Mitarbeiter	38%	45%	38%	28%	41%
3.001-5.000 Mitarbeiter	31%	28%	31%	40%	28%
Mehr als 5.000 Mitarbeiter	31%	27%	32%	32%	31%

	Total	Dienstleister	Bau und Immobilien	Finanzdienstleister	IT, Technologie, Telekommunikation	Industrie und Produktion	Medien und Unterhaltung	Öffentlicher Sektor	Einzelhandel, Transport, Logistik	Andere
1.001-3.000 Mitarbeiter	38%	40%	53%	29%	42%	42%	24%	39%	33%	40%
3.001-5.000 Mitarbeiter	31%	36%	43%	32%	33%	27%	29%	24%	33%	30%
Mehr als 5.000 Mitarbeiter	31%	24%	3%	39%	25%	31%	47%	37%	34%	30%

Welcher Branche ist Ihr Unternehmen zuzuordnen?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k Mitarbeiter	3k-5k Mitarbeiter	5k+ Mitarbeiter
Einzelhandel, Transport, Logistik	14%	14%	12%	18%	14%	12%	15%	16%
Finanzdienstleistungen	14%	14%	13%	17%	13%	11%	14%	18%
IT, Technologie und Telekommunikation	13%	10%	14%	20%	10%	15%	14%	11%
Industrie und Produktion	13%	15%	12%	13%	15%	15%	11%	14%
Öffentlicher Sektor	12%	10%	12%	13%	15%	13%	10%	15%
Dienstleistungen	11%	19%	9%	5%	14%	12%	13%	8%
Bau und Immobilien	6%	5%	11%	0%	3%	8%	8%	1%
Medien und Unterhaltung	3%	6%	4%	4%	0%	2%	3%	5%
Andere (bitte spezifizieren)	13%	7%	15%	10%	16%	13%	12%	12%

In welchen dieser Funktionsbereiche innerhalb Ihres Unternehmens sind Sie vorwiegend beschäftigt?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k Mitarbeiter	3k-5k Mitarbeiter	5k+ Mitarbeiter
Informationstechnologie	99%	100%	99%	98%	100%	99%	100%	99%
Risiko/Betrug/Compliance/Governance	1%	0%	1%	2%	0%	1%	0%	1%

	Total	Dienstleister	Bau und Immobilien	Finanzdienstleister	IT, Technologie, Telekommunikation	Industrie und Produktion	Medien und Unterhaltung	Öffentlicher Sektor	Einzelhandel, Transport, Logistik	Andere
Informationstechnologie	99%	98%	100%	99%	100%	100%	100%	98%	100%	98%
Risiko/Betrug/Compliance/Governance	1%	2%	0%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	2%

Wie stark sind Sie in Ihrem Unternehmen in den Bereich IT-Security eingebunden?

	Total	UK	US	France	Germany	1k-3k Mitarbeiters	3k-5k Mitarbeiter	5k+ Mitarbeiter
Ich arbeite ausschließlich im Bereich IT-Security	41%	20%	42%	47%	57%	38%	46%	41%
Meine Arbeit betrifft überwiegende den Bereich IT-Security	33%	25%	39%	30%	33%	36%	32%	29%
Meine Arbeit betrifft gelegentlich den Bereich IT-Security, ich habe jedoch eigentlich andere Verantwortlichkeiten	26%	55%	20%	23%	10%	25%	22%	30%

	Total	Dienstleister	Bau und Immobilien	Finanzdienstleister	IT, Technologie, Telekommunikation	Industrie und Produktion	Medien und Unterhaltung	Öffentlicher Sektor	Einzelhandel, Transport, Logistik	Andere
Ich arbeite ausschließlich im Bereich IT-Security	41%	44%	70%	32%	48%	39%	29%	32%	41%	44%
Meine Arbeit betrifft überwiegende den Bereich IT-Security	33%	31%	23%	43%	40%	30%	18%	24%	31%	38%
Meine Arbeit betrifft gelegentlich den Bereich IT-Security, ich habe jedoch eigentlich andere Verantwortlichkeiten	26%	25%	7%	25%	12%	31%	53%	44%	27%	17%

SentinelOne